

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over DIELEMAN&SCHIPPER die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden t.a.v. de heer P. Schipper AA of de heer drs. J.G.A. Dieleman RB of de heer M. Vat AA; postadres: Postbus 343, 2950 AH Alblasserdam. Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie)

Naam (persoonlijk)

Adres

Postcode/plaats

Telefoonnummer

Emailadres

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven:

wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst:

Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum:/...../.....

Handtekening: